



株式会社クローバー プライバシーポリシー

弊社は、お客様との強い信頼関係を確立しよりよいサービスを提供することを目指しております。

お客様の個人情報につきましては、重要な情報資産として、株式会社クローバー「個人情報保護規定」及び「個人情報の保護に関する法律」、「同施行令」、厚生労働省「医療、介護関係事業者における個人情報の適切な取り扱いの為にガイドライン」にもとづき、適法かつ公正な方法で収集を行うとともに、適切に利用・管理・保護いたします。

個人情報の利用目的

弊社が保有するお客様の個人情報をすべて以下の目的で利用させていただきます。また、本人の同意を得ずにお客様の個人情報を原則として利用いたしません。

1. お客様とのお問い合わせやご契約のためのご相談に当たり、適切な対応を行うため。また、お客様と弊社とのご契約に際して事前審査などを行うため、およびお客様のご本人確認に当たり、適切な判断や対応を行うため。
2. 弊社が提供する介護サービス等のサービス提供、介護保険事務、施設の管理運営（入居者の管理・会計・経理・事故等の報告・サービス向上）のため。
3. 弊社が提供する介護サービスについて以下の目的で使用します。
 - サービスを提供する他の介護サービス事業者や保健医療サービス及び福祉サービス事業者との連携や照会に対する回答
 - お客様に関わる介護サービス計画の原案作成、作成並びに変更
 - その他の業務委託
 - 家族や親族等への心身の状況説明
4. 緊急時や必要時における、医療機関等との連携のため。
5. 適切なサービスの選定。サービスの提供にかかる各種のご照会・ご連絡・ご報告のため。
6. お客様とのご契約につきまして、弊社においてそのご契約の管理を適切に行うため。また、ご契約の終了後においても、ご照会への対応や法令等により必要となる管理を適切に行うため。
7. 弊社において経営上必要な各種の管理を行うため。

個人データの第三者への提供

前述の内容にかかわらず以下の場合には、個人情報の保護に関する法律第23条の規程により、本人の同意を得ることなく第三者に提供することができる。

1. 法令上の届け出義務、報告義務等にもとづく場合
2. 意識不明または判断能力に疑いがある入居者につき、処遇上の必要性から症状等を家族、関係機関等に連絡、照会等をする場合
3. 地域がん登録事業への情報提供、児童虐待事例についての関係機関への情報提供など、公衆衛生の向上又は児童の保護のために必要性があり、かつ本人の同意を取得することが困難な場合
4. その他、法令にもとづいて国、地方公共団体等の機関に協力するために個人情報の提供が必要であり、かつ本人の同意を取得することにより、当該目的の達成に支障を及ぼす恐れがある場合

個人情報の取得

個人情報は、個人情報を弊社ホームページや書面に明示する利用目的の範囲内において、ご本人から直接収集する方法や、弊社グループ企業、協力・提携医療機関、業務委託先等が合法的に収集した情報を、法令の範囲内で提供を受ける間接的な方法により、適法かつ公正な手段で収集を行います。

個人情報の開示・削除

お客様は、弊社に対して弊社が保有しているお客様ご自身の保有個人データをお客様ご自身に開示するよう求めることができます。

また、弊社に提供いただいた保有個人データに誤りがある場合には、お客様は弊社に対して修正または削除を要求することができます。弊社は、お客様の要求に対して早急に事実確認の調査を行い、訂正・削除の必要とする自由があると判断された場合は、遅滞なく訂正・削除を行います。

個人情報の開示につきましては、「ご本人確認」の手続き及び手数料のお支払いが必要となる場合がございます。

法令の遵守

弊社は個人情報を保護し、その安全性を実現するために、すべての従業員が個人情報の取り扱いに関する法令及び諸規則を周知し、これを遵守いたします。

個人情報お問い合わせ窓口 受付：月曜日～金曜日

0985-26-1770（クローバーツ葉）

0985-35-3825（グループホームクローバー）

0985-86-8888（グループホームクローバー 2 番館）

0985-23-5888（ケアセンター神宮）